

# EINLADUNG

## ORGANISATION - VERWALTUNG

Veranstaltungs-Nr. 26 08 11

---

### Forum Qualitätsentwicklung

In Kooperation mit Plusquam, Gesellschaft für Beratung und systemisches Qualitätsmanagement

*Für Leiter/innen, Programmverantwortliche und Qualitätsbeauftragte von Volkshochschulen*

Unter Leitung der beiden erfahrenen LQW-Gutachter soll das Forum einen Rahmen bieten, um sich mit Fragen der Qualitätsentwicklung nach LQW und darüber hinaus auseinander zu setzen und von den Erfahrungen anderer Einrichtungen zu lernen.

Mögliche Themen, die je nach Interessenlage zu Beginn der Veranstaltung festgelegt werden, sind:

- Verhältnis und Funktion von Organisationsleitung und Qualitätsmanager/in
- Qualitätsprozesse managen, steuern und moderieren
- Visionen ermitteln und Ziele verfolgen
- Verfahren implementieren und Ergebnisse dokumentieren
- Kommunikation und Information organisieren und koordinieren
- Kolleginnen und Kollegen motivieren und Aufgaben delegieren
- mit Konflikten und Widerständen professionell umgehen
- externe Unterstützung und Beratung organisieren

**Termin:** Dienstag, 27 September 2011, 10 – 13 Uhr

**Ort:** Mainz, Geschäftsstelle Plusquam

**Referenten:** Oliver Dick, Personalentwicklung, LQW-Gutachter  
Peter Greulich, Organisationsberater, LQW-Gutachter

**Kostenbeitrag:** ohne  
Fahrtkosten werden nicht erstattet

**Anmeldeschluss:** 13. September 2011